

BRUKERUNDERSØKELSE

Invitasjon våren 2015

INTERKOMMUNALT SAMARBEID VIA KS NETTVERKET: HVA ER DET?

Kommunene Lillehammer, Gausdal, Øyer og Ringebu har inngått et interkommunalt samarbeid for å utvikle gode pasientforløp. Læringsnettverkene bygger på visjonen om at tjenestene skal gå fra å være mest opptatte av «hva er i veien med deg» til å bygge tjenester som dreier seg mer om «hva er viktig for deg».

Vi som deltar i læringsnettverkene skal jobbe med egne utfordringer og muligheter, og ikke minst sette seg konkrete mål for forbedringsarbeidet. Dette skal føre til gode og helhetlige tjenester innen psykisk helse og rus med vekt på godt tverrfaglig samarbeid og brukermedvirkning.

For å utvikle gode tjenester er den største inspirasjonen og den viktigste kilden til å videreutvikle gode tjenester deg som allerede bruker eller har mottatt tjenester fra kommunene.

FORMÅLET MED BRUKERUNDERSØKELSEN

Vi ønsker å prøve ut en ny metode for brukerundersøkelser som et verktøy for evaluering av tjenester og involvering av brukerne og deres erfaringer. Dette som grunnlag for forbedring og utvikling av tjenester i kommunene.

Derfor er brukerundersøkelsen utviklet på bakgrunn av faglige erfaringer, men det er brukere som har designet undersøkelsen i sin helhet. Dette gjør at brukere er involvert i alle deler av brukerundersøkelsen i tråd med et økende fokus på brukermedvirkning i tjenestene.



Bli med!
Vi vil høre din stemme for å viderutvikle gode tjenestetilbud!

«Med brukermidvirkning menes at de som berøres av en beslutning, eller er brukere av tjenester, får innflytelse på beslutningsprosesser og utforming av tjenestetilbudet.»

(Kilde: Stortingsmelding nr. 34 [1996-1997])

HVEM KAN DU KONTAKTE?

Kontakt oss gjerne for en uforpliktende prat:

Shan Ytterland, brukerrepresentant:

Epost: shanytterland@gmail.com

Tlf: 93 06 75 97

Stine Nathalie, brukerrepresentant:

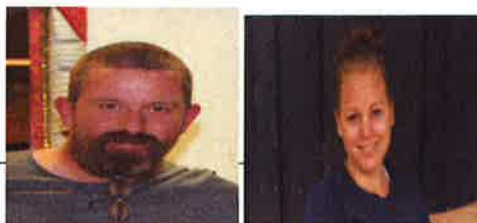
Epost: snbakken@gmail.com

Marthe Løkken, prosjektmedarbeider:

Epost: marthe.lokken@lillehammer.kommune.no

Tlf 45 16 41 31

Alle involverte har taushetsplikt.



Hva er en brukerrepresentant?

Med Brukerrepresentant menes en som representerer brukere av tjenester. Det kan være en som selv har en erfaring fra å leve med psykiske lidelser og/eller rusproblematikk, eller en som er pårørende.

Hvor kan vi møte deg?

Vi kan møte deg:

- I kommunens lokaler
- Hjemme
- Via Skype eller telefon
- Andre avtaler kan gjøres.

Hvordan foregår undersøkelsen?

Du vil bli intervjuet av Stine Nathalie, Shan og/eller Marthe. Brukerundersøkelsen er klargjort på forhånd og det er 10 spørsmål du skal besvare. Dette omhandler dine erfaringer med tjenestetilbudet og dine synspunkter i forhold til dette. Brukerundersøkelsen behandles anonymt.

Vi har satt av 1 time pr. intervju, men om vi bruker kortere eller lenger tid spiller ingen rolle. Vi vil høre din stemme, og dine erfaringer slik at vi i felleskap kan videreutvikle kvalitet og innhold på våre tilbud.

